Allegato 2 Italia

Comune di Carmiano **Servizio Civile Nazionale**

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Pharus 2017

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A) ASSISTENZA
Area di intervento 01) Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto pone l'obiettivo generale di contribuire a realizzare una "società per tutte le età", una società rispettosa degli anziani di oggi e di domani, che riconosca dignità e diritti di cittadinanza a tutti gli individui senza discriminazioni di sesso, razza e religione e colore della pelle, facendo della solidarietà e della cooperazione tra generazioni i pilastri fondamentali della comunità del futuro. Intende dare impulso alle attività socio-culturali rivolte agli anziani, incentivando la partecipazione attiva alla vita sociale e potenziando le iniziative informative e di orientamento per un accesso semplificato ai servizi, integrando le politiche locali a favore della popolazione anziana e potenziando invece le politiche a favore dell'accoglienza e dell'integrazione a favore di immigrati. Inoltre il presente progetto intende:
- contribuire ad attuare l'universalità e l'equità dell'accesso ai servizi sociali;
- migliorare e semplificare, mediante azioni di orientamento ai servizi, l'accesso alle informazioni da parte degli anziani e dei loro familiari;
- migliorare il livello di soddisfazione degli utenti;
- potenziare il servizio di assistenza domiciliare per assicurare al maggior numero di persone anziane la permanenza quanto più a lungo possibile presso il proprio domicilio;
- favorire l'incontro tra generazioni;
- promuovere l'invecchiamento attivo per tutti e in particolare per gli anziani, sostenendone la vitalità e la dignità;
- accrescere la rete sociale intorno all'anziano ed incidere, in maniera positiva, sulle proprie necessità di socializzazione;
- aumentare quanto più possibile la fruizione del Centro per Anziani;
- migliorare l'accoglienza e l'integrazione degli immigrati presenti sul territorio comunale;
- migliorare la conoscenza degli anziani sulle norme comportamentali da seguire nei casi di disagio o di difficoltà a seguito di azioni criminose;
- promuovere tra gli anziani i benefici della lettura.

<u>Obiettivi per il volontario.</u>

Il progetto ha l'obiettivo di formare i giovani volontari di Servizio Civile Nazionale alla solidarietà, alla partecipazione, all'accoglienza e alla crescita del senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile il progetto offrirà ai partecipanti una buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo e alle relazioni istituzionali nel settore pubblico, con specifico riferimento al settore assistenziale. Inoltre i volontari:

- acquisiranno conoscenze relative all'organizzazione di interventi di assistenza agli anziani e alle problematiche della terza età;
- acquisiranno conoscenze relative alle difficoltà del mondo dell'immigrazione e agli strumenti di intervento;
- acquisiranno competenze nella gestione del lavoro di gruppo;
- acquisiranno competenze nel campo della comunicazione,
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione documentazione prodotta (titoli, esperienze, ecc), sulla base della scheda sotto riportata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti.

Il totale massimo delle due voci di valutazione è di punti 95 (35+60).

Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti il Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

Colloquio orale.

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 60. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale, ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione.

In termini matematici: Σ n1 + n2 + n3 + … n6 dove n rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli ed esperienze e scheda di valutazione del colloquio

con annessi verbali.

SCHEDA VALUTAZIONE

Cognome e Nome del Presidente _____

Nato a _____ **il** _____ **Residente a** _____

Indirizzo: _____ **Denominazione dell' Ente:** COMUNE DI _____ (__)

Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: _____

Cognome e Nome del Candidato _____

Nato a _____ **il** _____ **C.F.** _____

Denominazione del progetto: _____

Sede di realizzazione del progetto: _____

Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: _____

Annotazioni / Integrazioni:

_____
_____
_____
_____

☐ **IDONEO SELEZIONATO** ☐ **IDONEO NON SELEZIONATO**

☐ **NON IDONEO** ☐ **ESCLUSO**

Motivi di esclusione:

_____
_____
_____

Punteggio totale riportato: _____

Firme della Commissione di Selezione:

Il Presidente **Il Componente** **Il Componente**

1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)		
	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	**punti 4**	
Laurea non attinente a progetto	**Punti 3,5**	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	**Punti 3**	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	**Punti 2,5**	
Diploma attinente progetto	**Punti 2**	
Diploma non attinente progetto	**Punti 1,5**	
Frequenza scuola media Superiore	fino a **punti 1** (per ogni anno concluso **punti 0,25**)	
TOTALE MAX 4		**Punti : _____**

2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	**fino a punti 2**		
Non attinenti al progetto	**fino a punti 1**		
TOTALE MAX 3			**Punti : _____**

3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito		Punteggio max
MOBILITÀ' Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc. (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza		**2**
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza		**1**
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza		**0,5**
ESPERIENZE DI VOLONTARIATO Indipendentemente dal periodo svolto	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO			**1**
	IN GENERALE			**0,50**
ESPERIENZE LAVORATIVE (si valuta ogni singola esperienza)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,20	**8**
		Tra 4 – 6 mesi	0,40	
		Tra 7 – 12 mesi	0,60	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
		Oltre 24 mesi	3	
	IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,10	**5**
		Tra 4 – 6 mesi	0,20	
		Tra 7 – 12 mesi	0,30	
		Tra 13 – 24 mesi	0,70	
		Oltre 24 mesi	2	
TOTALE MAX 18		**Punti : _____**		

4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	**ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni** punti 1 per certificazione		**MAX pt. 2**
	Altri Corsi punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue Si valuta il livello più	**LIVELLO C1 – C2** punti 2		**MAX pt. 2,50**
	LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2 punti 0,25 per lingua certificata		

alto come per i titoli di studio			
Altri Corsi	**CORSI ATTINENTI AL PROGETTO** punti 0,50 per corso		**MAX pt. 3**
	CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO es. Primo soccorso BLS, BLSD, BLSD Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche punti 0,20 per corso		**MAX pt. 2**
PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		**MAX pt. 0,50**
TOTALE MAX 10			**Punti : _____**

Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti

5) SCHEDA DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)		
SCALA DI PUNTEGGI		
0= nessuna valutazione 1= scarsissimo 2= molto scarso 3= scarso 4= molto mediocre 5= mediocre 6= sufficiente 7= discreto 8= buono 9= ottimo 10= eccellente		
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
1 Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
2 Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
3 Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
4 Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
5 Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
6 Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		

TOTALE max 60 punti	**Punti: _____**	

Totale titoli: 35 punti Colloquio: 60 punti TOTALE: 95 punti

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4 di cui 1 posto riservato a ragazzi/e con titolo di studio di scuola secondaria di 1° grado.**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **4**

Numero posti con solo vitto: **0**

Sede di attuazione del progetto: Comune di Carmiano, Ufficio Servizi Sociali, Piazza Assunta snc - 73041, Carmiano (LE).

Operatore Locale di Progetto: dott.ssa Stefania SPAGNOLO.

ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Principali attività previste dal progetto nelle quali saranno impegnati i volontari:
- realizzare la scheda contatto contenente tutte le informazioni utili a definire il profilo dell'anziano;
- aggiornare il materiale informativo;
- filtrare l'accesso all'Ufficio Servizi Sociali fornendo risposte tempestive e pertinenti sulle risorse disponibili sul territorio e sulle corrette modalità di accesso;
- indirizzare l'utente o i familiari con richieste complesse negli uffici di competenza;
- aggiornare la pagina internet dedicata al servizio civile con i servizi offerti;
- analizzare i principali servizi erogati dall'ente, per i quali è richiesto il monitoraggio qualitativo;
- elaborare un "profilo del servizio" che consenta di individuare gli elementi di eccellenza e di criticità del servizio erogato, e le eventuali azioni correttive suggerite da chi ha usufruito del servizio;
- raccogliere, analizzare ed elaborare i dati rilevati nel corso dell'indagine;
- programmare gli interventi sul territorio e promuovere il servizio domiciliare offerto;
- programmare il calendario degli incontri formativi nelle classi aderenti al progetto;
- coinvolgere gli immigrati presenti sul territorio;
- coordinare i rapporti tra ente e scuola per la buona riuscita dell'iniziativa;
- affiancare l'ente ed il Centro per Anziani nel redigere un calendario di eventi da realizzare sul territorio comunale;
- contattare il progetto SPRAR per il coinvolgimento diretto degli immigrati;
- coinvolgere le associazioni del territorio per la partecipazione diretta agli incontri rivolti agli anziani;
- organizzare un ciclo di incontri di lettura con gli anziani;
- redigere i comunicati stampa delle iniziative.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.

SERVIZI OFFERTI (eventuali): *Nessuno.*

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:
Si richiede ai volontari:
- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze;
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede ai volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n. 1229 del 28.07.2017.

È inoltre prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. per i banchetti informativi, per la distribuzione ed il ritiro del questionario, per il disbrigo pratiche, per gli incontri, per le attività ludico-ricreative-culturali di, per raggiungere le sedi nelle quali saranno realizzati gli incontri relativi alle truffe agli anziani, per la lettura agli anziani, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale ed i banchetti informativi) per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno.

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:
L'Associazione Bluesea, Ente di formazione, riconoscerà le competenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile attraverso l'analisi delle competenze e rilasciando ai volontari apposita attestazione. I giovani di servizio civile, oltre alla crescita umana individuale certa che l'esperienza regalerà loro, acquisiranno conoscenze e competenze informatiche, di lavoro in gruppo, di lavoro in rete, di lavoro per progetti e programmazione delle attività, disbrigo pratiche di segreteria e gestione dell'ufficio e dell'archivio, competenze relazionali, e conoscenze e competenze trasversali necessarie al rafforzamento della propria identità e utili ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro. Svilupperanno, inoltre, conoscenze di base e capacità operative su: analisi dei bisogni della realtà di riferimento; individuazione delle situazioni di emarginazione; identificazione dei servizi territoriali competenti; capacità di gestione dei conflitti da relazioni intergenerazionali; orientamento verso l'ascolto e la considerazione dell'altro, del suo vissuto, dei suoi bisogni e

le sue aspettative; progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale; capacità di ideazione, realizzazione e gestione di progetti, eventi, iniziative.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione specifica:

Modulo ZERO: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".
Formatore: Ing. Daniele Ciardo

Modulo I: "Il settore/contesto di riferimento".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo II: "Le priorità strategiche per un welfare locale inclusivo e l'integrazione degli immigrati".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo III: "La valorizzazione dell'anziano tra disagio e risorsa".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo IV: "L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Carmiano".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo V: "Metodi e tecniche di animazione per anziani. Il Centro per Anziani. La biblioteca comunale".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo VI: "L'assistenza negli anziani".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo VII: "Come si costruisce una rete".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo VIII: "La normativa statale".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Modulo IX: "Le politiche dell'Unione Europea".
Formatore: dott.ssa Stefania Spagnolo

Durata della formazione specifica: 80 ore.