



## COMUNE DI CARMIANO

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI TRAMITE SOCIAL MEDIA E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

#### **Informativa relativa ai seguenti canali: FACEBOOK, INSTAGRAM e YOUTUBE**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14, del Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desideriamo informare tutti gli utenti delle pagine dei social network istituzionali che il Comune di Carmiano garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della loro dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

#### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è il **Comune di Carmiano**, con sede in Piazza Assunta, 2 – 73041 Carmiano (LE), Telefono: 0832 600001, PEC: protocollo.comunecarmiano@pec.rupar.puglia.it.

#### **Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente recapito e-mail: [privacy.comuni@liquidlaw.it](mailto:privacy.comuni@liquidlaw.it).

#### **Qual è la base giuridica e quali sono le finalità?**

Il Titolare del trattamento tratterà esclusivamente i dati di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail) durante l'interazione dell'utente con i canali social sopra indicati, mentre potrebbero essere trattati immagini e video sui canali social. Qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate e fornire risposta a eventuali richieste di informazione.

Il trattamento dei dati personali, pertanto, è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente, così come riconosciuti con Delibera di Giunta Comunale n. 113 del 25/07/2024.

Il Comune promuove la propria immagine e diffonde le proprie iniziative e i propri servizi al cittadino attraverso diversi strumenti di comunicazione e i propri canali social (Facebook, Twitter, Instagram, Telegram e YouTube) e il relativo trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento. La liceità del trattamento è ex-art. 6, comma 1 lett. c) ed e); comma 3, lett. a) e b) del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) ovvero gli artt. 2-ter e 2-sexies del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Il trattamento dei dati avviene sulla base:

- dell'interesse pubblico come individuato dalla Delibera di Giunta Comunale n. 113 del 25/07/2024 (art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR);
- per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR).



## COMUNE DI CARMIANO

Il Comune potrà trattare i dati personali degli utenti anche per verificare e gestire i contenuti del servizio, in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo di cui al Disciplinare approvato e disponibile alla seguente pagina web “AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE - *Atti generali*” del sito istituzionale del Comune di Carmiano: <https://www.comune.carmiano.le.it/amministrazione-trasparente>

Ai sensi dell’art. 22, par. 1, del Regolamento UE 2016/679, in nessuno dei casi sopra descritti i vostri dati personali saranno sottoposti a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, ivi inclusa la profilazione.

### Con quali modalità avviene il trattamento?

Il trattamento dei dati è effettuato dal Comune attraverso l’utilizzo di mezzi elettronici. Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione correlate alle finalità di cui alla presente informativa e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Più precisamente i dati verranno conservati sul server (propri o del fornitore della specifica piattaforma utilizzata dall’utente), protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e sicurezza informatica.

Nello specifico quando l’utente segue la nostra Fan Page di Facebook o Instagram per trovare informazioni riguardanti il nostro Ente e per ricevere i nostri aggiornamenti, veniamo a conoscenza dei dati che ci ha condiviso con il social network. Tali dati possono includere il nome e cognome, l’indirizzo email, foto, interessi manifestati all’interno del social network, nonché i post e i messaggi che inviati alla nostra Fan Page. Qualora l’utente dovesse raccogliere, trattare e comunicarci informazioni riferite a terzi, dovrà farlo in conformità alle disposizioni del GDPR e, pertanto, dovrà dare loro una preventiva informativa sul trattamento e, se necessario, dovrà raccoglierne il libero ed espresso consenso prima di effettuare il trattamento.

### Dati statistici raccolti presso terzi (Facebook e Instagram)

Il Comune e Facebook Ireland Limited (“Facebook Ireland”) sono congiuntamente i titolari del trattamento dei Dati statistici raccolti attraverso la presente Pagina Facebook.

I dati statistici sono dati aggregati che non consentono l’identificazione diretta degli interessati, ma, in alcuni casi, ne permettono l’identificazione indiretta. Le categorie di dati statistici raccolti attraverso la nostra Pagina Facebook potrebbero includere: informazioni sul numero di visitatori della pagina e sulle interazioni con la pagina, informazioni di tipo demografico (età, genere, nazione, città, lingua) o altre informazioni di tipo personale. Questi dati vengono trattati dal Comune con la finalità di elaborare statistiche sui visitatori della nostra pagina e per definire il target di riferimento in caso di contenuti sponsorizzati. La base giuridica è costituita da motivi di interesse pubblico perseguiti dal Titolare del trattamento (es. indagini statistiche sull’utilizzo della pagina) e, in alcuni casi, dal consenso (es. per la diffusione delle immagini, foto o video). I dati non vengono comunicati a soggetti terzi destinatari.

Mediante l’adesione al servizio, il Comune e Facebook Ireland Limited (“Facebook Ireland”) hanno sottoscritto un accordo di contitolarità, ove sono determinate le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi previsti dalla legge. L’accordo è disponibile al seguente link: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Trattiamo i dati personali dell’utente solo per la gestione della nostra Fan Page, per rispondere a eventuali richieste e per controllare che i messaggi e/o post sulla pagina siano in linea con le indicazioni di cui alla presente policy. Il conferimento dei dati personali dell’utente è facoltativo e in mancanza



## COMUNE DI CARMIANO

l'utente non potrà visionare il contenuto della nostra Fan Page o interagire con la stessa. Nel momento in cui si decide di seguire la nostra Fan Page, e quindi interagire con la stessa e ricevere i nostri aggiornamenti direttamente nella sua homepage, l'utente conferisce i suoi dati personali associati al suo account sul social network (ciò equivale, ai sensi dell'orientamento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al conferimento di un esplicito consenso). Se non si desidera comunicarci dati personali, l'utente deve smettere o astenersi dal seguire la nostra Fan Page.

Trattiamo i dati personali dell'utente attraverso strumenti elettronici e attraverso gli strumenti forniti dai social network che ospitano la nostra Fan Page, nel rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti dalla normativa applicabile. Le nostre misure di sicurezza includono strumenti contrattuali con i terzi responsabili del trattamento al fine di assicurare la protezione della sicurezza e della riservatezza dei dati personali in conformità alle disposizioni dettate dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali.

Conserviamo i dati personali per tutto il tempo in cui l'utente seguirà le nostre Fan Page. Anche dopo che avrà scelto di non seguire più la nostra Fan Page tratteremo i tali dati con riferimento alla sua attività e alle sue interazioni con la nostra Fan Page avvenute prima di tale data, in conformità alle policy dei social network che ospitano la Fan Page stessa (a tal fine si invitano gli utenti a visualizzare le rispettive privacy policy). Conserveremo inoltre i dati degli nella misura in cui ciò sarà necessario per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti, per tutelare i nostri diritti, per prevenire frodi o per applicare la presente policy.

### Dati statistici raccolti presso terzi (Google)

Il Comune e Google Ireland Limited (“Google”) sono autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso il Canale Youtube comunale.

Quando si visita il nostro Canale, Youtube raccoglie, in qualità di titolare del trattamento, i dati personali dell'utente, ad es. tramite cookie. Tale raccolta dati dell'utente da parte di YouTube può verificarsi anche se l'utente non ha effettuato l'accesso o non è registrato a YouTube. Informazioni relative alla raccolta dati e all'ulteriore trattamento da parte di YouTube sono disponibili nell'informativa privacy di YouTube. Il Comune non è a conoscenza dei dati relativi all'utente raccolti da YouTube e non ottiene pieno accesso a tali dati raccolti o ad alcun profilo dell'utente. Il Comune può accedere solo alle informazioni del profilo pubblico. Le informazioni condivise dall'utente come pubbliche possono essere modificate da questi, tramite le impostazioni di YouTube. Inoltre l'utente può nascondere attivamente i suoi "Mi piace" o eliminare l'"iscrizione" dalla pagina tramite le impostazioni di YouTube. Il profilo dell'utente non sarà più elencato come fan di questa pagina. Il Comune riceve da YouTube statistiche anonime sull'utilizzo della propria pagina. Non possiamo collegare i dati statistici con i profili dei nostri fan o dei singoli utenti. L'utente può utilizzare le impostazioni di YouTube per decidere in quale forma poter visualizzare annunci pubblicitari mirati. La base giuridica per il Comune è costituita da motivi di interesse pubblico perseguiti dal Titolare del trattamento (es. promozione delle attività istituzionali e indagini statistiche sull'utilizzo del canale) e, in alcuni casi, dal consenso (es. per la diffusione dei video realizzati durante attività istituzionali). I dati non vengono comunicati a soggetti terzi destinatari.

I video sono archiviati su <http://www.youtube.com> e sono direttamente accessibili dal Sito. Essi sono tutti inseriti tramite "la modalità avanzata di protezione dei dati"; questo significa che nessuno dei dati dell'interessato in qualità di utente di YouTube sarà trasferito se non riproduce i video. I dati elencati



## COMUNE DI CARMIANO

nella sezione “Dati di navigazione” sono trasferiti soltanto quando i video vengono riprodotti. Non esercitiamo alcuna influenza su tale trasferimento dei dati.

Quando visita il Sito, YouTube riceve l’informazione che l’interessato è entrato nella corrispondente sottopagina del Sito. Inoltre, saranno trasmessi i dati tecnici elencati nella sezione “Dati di navigazione” che precede. Questo avviene a prescindere che YouTube fornisca un account al quale l’interessato è collegato, o che non esista alcun account utente. Se l’interessato è collegato via Google, i suoi dati saranno assegnati direttamente al suo account. Se non desidera essere associati al profilo su YouTube, si deve eseguire il log out prima di attivare il tasto. YouTube memorizza i dati quali profili utente e li utilizza a fini pubblicitari, per ricerche di mercato e/o per la progettazione di siti web su misura. Tale valutazione viene effettuata in particolare anche per utenti non collegati, allo scopo di fornire pubblicità basata su esigenze specifiche e di informare altri utenti del social network circa le attività dell’utente sul nostro sito web. L’interessato ha il diritto di obiezione alla creazione di questi profili utenti. Per esercitarlo è necessario contattare Google.

Per ulteriori informazioni sullo scopo e l’ambito di applicazione della raccolta e trattamento dei dati si prega di leggere la policy sulla privacy su YouTube, dove è possibile trovare ulteriori informazioni sui diritti e sulle opzioni di impostazione per proteggere la privacy: <https://www.google.de/intl/en/policies/privacy>. Google esegue anche il trattamento dei dati personali negli U.S.A. ed è soggetta alle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea per i trasferimenti dei dati personali al di fuori della UE

### Per quanto tempo vengono tenuti i miei dati?

I dati verranno conservati fino al termine dei servizi di comunicazione istituzionale erogati ovvero qualora l’utente dovesse decidere di non seguire più lo specifico canale social del Comune.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

### A chi potranno essere comunicati i dati?

I dati personali, nell’ambito delle finalità del trattamento di volta in volta perseguiti, potrebbero essere comunicati a:

- persone incaricate e autorizzate (personale dipendente che gestisce le pagine social e pubblica contenuti);
- responsabili del trattamento quali, ad esempio, fornitori di servizi e piattaforme software, società esterne incaricate della comunicazione istituzionale).

I servizi di comunicazione istituzionale vengono, al momento, erogati utilizzando esclusivamente personale e strumenti interni (quali posta elettronica e canali social).

I dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l’utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali (social network) non di proprietà del Comune, l’utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme. I servizi implementati da parte del Comune non prevedono l’utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni utilizzo di cookie viene esplicitamente dichiarato.



## COMUNE DI CARMIANO

Utilizzando i servizi si potrebbero ricevere cookie oltre che dal sito, anche dai siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”), come ad esempio i “social plugin” di Facebook, Twitter, Google Analitycs, etc. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento: per garantire una maggiore trasparenza è possibile

fare riferimento ai link informativi di seguito pubblicati:

- Facebook <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- YouTube <http://www.google.com/policies/privacy/>
- Instagram <https://instagram.com/legal/cookies/>

### Trasferimento dei dati personali

I dati personali non sono direttamente trasferiti dal Comune al di fuori dall’Unione Europea. Tuttavia, quando l’utente interagisce tramite il proprio profilo di social network, alcuni dati potranno essere trasferiti dal fornitore della specifica piattaforma utilizzata in Paesi Extra UE.

### Diritti degli interessati

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679 previsti dal Regolamento (es. accesso, rettifica, cancellazione/oblio, limitazione, opposizione, etc.) è possibile rivolgersi ai recapiti del Comune sopra indicati. Tali diritti potranno essere esercitati anche mediante richiesta da inviare al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) all’indirizzo [privacy.comuni@liquidlaw.it](mailto:privacy.comuni@liquidlaw.it).

Si ricorda infine che l’interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati per l’esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (per maggiori informazioni consultare il sito web dell’Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

*Informativa aggiornata al mese di settembre 2024*