

**MODULO RECLAMI  
(UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE)**

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome) \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ ID utenza (riportato sulla bolletta TARI)  
Tel. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

(se utenza non domestica) In qualità di Rappresentante legale della  
Ditta: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Sede legale in \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

e studio in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

n° tel \_\_\_\_\_ cell \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Amm.re p.t. del Condominio \_\_\_\_\_

Sito in Via \_\_\_\_\_

C.F. del Condominio \_\_\_\_\_

N° utenze condominiali ripartite per singola scala \_\_\_\_\_

Consapevole di quanto stabilito nel Regolamento Comunale per la Gestione del Servizio di Igieni Urbana approvato con Delibera n.\_\_\_\_ del\_\_\_\_:

**PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI CARMIANO**

**RACCOLTA RIFIUTI URBANI**

Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

della seguente tipologia di rifiuto:

- secco residuo il \_\_ / \_\_ / \_\_
- organico il \_\_ / \_\_ / \_\_
- carta/cartone il \_\_ / \_\_ / \_\_
- plastica il \_\_ / \_\_ / \_\_
- vetro /metalli il \_\_ / \_\_ / \_\_
- tessili sanitari (pannolini/pannolini) il \_\_ / \_\_ / \_\_

Mancato ritiro a domicilio previa prenotazione di

- Ingombranti/RAEE
- Sfalci
- Oli vegetali

in via/piazza \_\_\_\_\_ n°\_\_ Servizio previsto in data \_\_/\_\_/\_\_\_

#### **IGIENE URBANA**

Igiene urbana e del suolo carente

- Spazzamento manuale
- Spazzamento meccanico/misto
- Lavaggio
- Svuotamento cestini

in via/piazza/parco \_\_\_\_\_ in data \_\_/\_\_/\_\_\_

#### **RAPPORTI CON L'UTENTE**

Scortesia/impreparazione del personale addetto alla raccolta in data \_\_/\_\_/\_\_\_ in via/piazza \_\_\_\_\_ n°\_\_

Scortesia/impreparazione del personale addetto all'ecocentro in data \_\_/\_\_/\_\_\_ in via/piazza \_\_\_\_\_ n°\_\_

Scortesia/impreparazione del personale addetto all'infopoint in data \_\_/\_\_/\_\_\_ in via/piazza

Impossibilità di contattare Numero Verde in data \_\_/\_\_/\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_

Scortesia/impreparazione dell'operatore del numero verde contattato in data \_\_/\_\_/\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_

Altro

NOTE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il problema si è presentato per la prima volta:

SI       NO (inserire Codice reclamo/protocollo precedente: \_\_\_\_\_)

Si allegano:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.

*D.P.R. n. 445/2000: sono consapevole che l'ufficio preposto controllerà le dichiarazioni e che, nel caso in cui abbia dichiarato il falso, potrò essere denunciato/a per falso in atto pubblico e truffa.*

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti con la presente richiesta e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente per le quali la presente richiesta viene resa, e di acconsentire, ai sensi dell'art. 6 e 7 del predetto Regolamento, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

---

(luogo, data)

---

(Firma)

Allegati da presentare unitamente a codesto modulo:

- 1) Copia del documento di identità del dichiarante

### Informazioni

Il reclamo deve essere presentato dall'utente al Gestore "Ditta Ecotecnica srl" ed al Comune di Carmiano

secondo le modalità di seguito descritte:

- Consegnando la richiesta a mezzo posta ad entrambi i seguenti indirizzi:

Indirizzo Gestore: Via Padre Diego, 98 - 73010 Lequile (LE)

Indirizzo Comune: Piazza Assunta – 73041 Carmiano (LE)

- Utilizzando entrambi gli indirizzi di Posta elettronica:

Indirizzo PEC Gestore [amministrazione@pec.ecotecnicalecce.it](mailto:amministrazione@pec.ecotecnicalecce.it)

Indirizzo PEC Comune [protocollo.comunecarmiano@pec.rupar.puglia.it](mailto:protocollo.comunecarmiano@pec.rupar.puglia.it)

- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso Ufficio del Gestore nei seguenti orari di apertura:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8:00 – 12:00	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00

- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso il Protocollo generale del Comune nei seguenti orari di apertura:

Lunedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9:00 – 12:00	9:00 – 12:00	15:15 – 17:15	9:00 – 12:00

Le informazioni concernenti:

- le condizioni di erogazione dei servizi di raccolta e trasporto e dei servizi di spazzamento e lavaggio delle strade;
- le corrette modalità di conferimento dei rifiuti, ivi incluse, ove previsto, le modalità per la consegna delle attrezzature per la raccolta;
- la Carta della qualità del servizio

sono reperibili sul “Portale trasparenza Arera - Servizio di Gestione dei rifiuti” al seguente link:

<https://www.comune.carmiano.le.it/amministrazione/accesso-rapido/guida-ai-servizi/portale-trasparenza-rifiuti-arera/item/arera-servizio-di-gestione-rifiuti-urbani-informazioni-general>